

RETURSEDDER

Tak fordi du har handlet hos Boutique CharChri

Når du handler på Boutique CharChri, har du 14 dages returret gældende fra den dag du modtager varen. Husk at udfylde og vedlægge denne returseddelse.

Returnering

Du skal selv dække udgiften til returnering.

Returner i original emballage

Varen du returnerer, skal den sendes til vores adresse senest den 14. dag efter modtagelsen. Når du sender varen tilbage, skal den være i samme stand som da du modtog den. Mærkater o.l. må ikke være fjernet fra varen. Tøjet skal være i original emballage. Det er forbundet med ekstra omkostninger for os at få nye tøjposer og æsker, og derfor opkræves 30 kr i gebyr pr. vare, som ikke returneres i original emballage.

Tilbagebetaling

Ud over selve varen, som skal være forsvarligt pakket, skal du vedlægge en kopi af fakturaen, samt oplysninger om dit pengeinstitut:

Bankens navn _____

Reg. nummer (4 cifre) _____

Kontonummer (10 cifre) _____

Reklamation/Fejllevering

Har du modtaget en vare med fejl eller har du fået en forkert vare leveret, bedes du kontakte os på butiquecharchr@gmail.com, inden du returnerer varen. Send ordrenummer og gerne billede af fejlen med i din mail.

Ombytning

Ønsker du en anden størrelse, farve eller vare, skal du lave en ny ordre i webshoppen.

Ordrenummer (finder du på din faktura) : _____

Navn: _____

Tlf.nr.: _____

Kommentar: _____

Returnerede varer, årsag og evt. Fejlbeskrivelse

Returnerede varer (Varenr. Eller tekst)	Fortrudt Køb	Defekt	Fejllevering	Fejlbeskrivelse (skriv hvorpå varen fejlen findes)

Returvarer sendes til :

Boutique CharChri
Langå Mark 11
8870 Langå